



Florijn *Sales & Support* voor uw organisatie.....



U bent geïnteresseerd?!

FS&S is op zoek naar en staat open voor opdrachten van bedrijven, instellingen verenigingen, stichtingen uit Breda en nabije omgeving.

Bent u geïnteresseerd, neemt u dan voor nadere informatie, en desgewenst een persoonlijk onderhoud, contact op met onze officemanager, mevrouw Renée Stam. Florijn *Sales & Support*, een goed contact!



Wilhelminasingel 33 (locatie Florijn College)
4817 JX Breda
T 076 – 530 88 00
E FSenS@rocwb.nl

www.florijn.nl (button studentenbedrijven)



Een krachtige, unieke samenwerking op het snijvlak van onderwijs en bedrijfsleven....

Voor u, als bedrijf, instelling, stichting of vereniging, heeft het Florijn College in Breda een unieke dienstverlening ingericht, te weten het studentenbedrijf Florijn *Sales & Support* (kortweg, FS&S).

FS&S is een contactcentrum waar commerciële talenten in de praktijk hun commerciële vaardigheden aanscherpen. U mag dan denken aan o.a. telefonische acquisitie, verkoop en enquêtering.



De kracht en praktijk van telefonisch contact

Het werk in studentenbedrijf FS&S is afgestemd op de leergangen en de individuele vaardigheden van studenten, op basis van zogenaamd competitief onderwijs. Zij voeren in het daartoe ingerichte FS&S-salespracticum de volgende praktijkcases, in uw opdracht uit:

- telefonische check van adresgegevens;
- telefonische check van naam en functie van functionarissen;
- vergaren van extra gegevens, zoals e-mailadressen en mobiele telefoonnummers;
- het genereren en plannen van afspraken, leads voor uw verkopers en/of representanten;
- het uitvoeren van telefonische enquêtes, al dan niet als klanttevredenheidsonderzoek;
- het telefonisch opvolgen mogelijk geïnteresseerden in uw bedrijf, product en/of dienstverlening;
- het telefonisch herinneren aan uitnodigingen en check op deelname;
- het telefonisch herinneren aan betalingsverplichtingen;
- etc.



Salespracticum

Het salespracticum van FS&S is qua opzet een modern geoutilleerd contactcentrum. Onze studenten, voor u aan de slag, worden continu begeleidt en gecoacht door docenten die hen eerder de theorie van het vak en praktische aandachtspunten hebben bijgebracht.

Bovendien wordt ons salespracticum door een ervaren officemanager uit het bedrijfsleven geleid, hetgeen kwaliteit en planning waarborgt. Onderwijs is bij FS&S leidend en daarmee is ook een scherpe tariefstelling gewaarborgd.

